

Jaarverslag 2017

Cliëntenraad

‘Samen doen’

Thuiszorg root Limburg

SAMEN DOEN

CLIENTENRAAD STICHTING THUISZORG GROOT LIMBURG (STGL)

De cliëntenraad (CR) is in oprichting sinds 2016.

In 2017 heeft de Raad zich vooral geconcentreerd op het verzamelen van gegevens van de organisatie zodat we een steeds beter beeld kregen over het functioneren van genoemde thuiszorg.

Taak van de cliëntenraad:

Een bijdrage leveren aan de bevordering van de kwaliteit van de zorg, door de ontwikkelingen van STGL te beïnvloeden vanuit de gemeenschappelijke belangen van de cliënten.

Daarbij richt de cliëntenraad zich met name op die aspecten van de zorg die een directe relevantie hebben voor de wijze waarop cliënten de zorg ervaren en voor de bevordering van hun welbevinden.

Samenstelling cliëntenraad:

Voorzitter: dhr. Leon Schoenmakers

Secretaris: mevr. Therese Rehorst

Lid : mevr. Monique Augustin

Lid: mevr. Helma van den Broek

Lid: mevr. Marie-Louise Geenen

Adviserend lid: mevr. Miranda Wiegers

Eind november heeft dhr Schoenmakers op eigen verzoek de functie van voorzitter neergelegd en voorgesteld om deze functie over te dragen aan mevr. M.L.Geenen. De overige leden hebben hier mee ingestemd.

Dhr. Schoenmakers is vanaf dat moment wel lid van de cliëntenraad gebleven.

Overleg en contacten met het bestuur van STGL:

De CR heeft vergaderd op:

- 08-02-2017
- 05-04-2017
- 07-06-2017
- 17-10-2017
- 22-11-2017

Tijdens deze bijeenkomsten heeft STGL de CR inhoudelijk op de hoogte gesteld van de volgende onderwerpen en de CR de gelegenheid geboden om hier op te reageren of van gedachte te wisselen en waar nodig advies te geven:

- Mantelzorgbeleid
- Governance code
- Organogram STGL
- Aanpassing klachtenreglement
- SWOT analyse
- Directiebeoordeling (goedkeuring)
- Concept Jaarplan 2018 (goedkeuring)
- CQ meting 2017
- Contextanalyse
- Nieuwsbrieven zowel voor cliënt als zorgaanbieder
- Uitnodiging bijeenkomst cliëntenraden zuid (zorgkantoor)
- Advies nieuw lid Raad van Toezicht (Theo Peters)
- Uitnodiging opening dagbesteding Gubbelstraat
- Begrippenlijst (afkortingen in de zorg)
- Uitnodiging Voortgang persoonsvolgende zorg (zorgkantoor)
- Cliëntenmiddag 2018 (Raad betrokken hierbij)
- HKZ-audit (auditor noemde de CR een parel)
- Raad van Toezicht wil bonus aan bestuurder uitreiken (bestuurder heeft dit geweigerd)

Daarnaast heeft een verpleegkundige van STGL aan CR uitgelegd welke werkzaamheden zij verricht voor de STGL en hoe e.e.a geregeld is daar omheen.

Contacten Raad van Toezicht:

Er was een informeel gesprek met de voorzitter van de Raad van Toezicht en er is correspondentie geweest tussen CR en Raad van Toezicht omtrent toekenning van een bonus voor bestuurder (door Raad van Toezicht) waar de CR niet van op de hoogte was gesteld of advies over was gevraagd. De Raad van Toezicht heeft aangegeven voortaan soortgelijke acties eerst met de CR te bespreken.

Scholing Cliëntenraadsleden:

Marie-Louise Geenen heeft enkele bijeenkomsten bijgewoond van de gezamenlijke Cliëntenraden uit het Zuiden. Dit betrof m.n. inlichtingen over de ontwikkelingen in de persoonsvolgende zorg en de rol van het zorgkantoor.

Plannen voor 2018:

De CR wil in dit jaar vooral zelf onderzoeken hoe de cliënten de zorg ervaren. Hiervoor wordt een start gemaakt op 20 juni 2018 tijdens een bijeenkomst voor de cliënten (georganiseerd door STGL). De Raad krijgt dan de gelegenheid om zich te presenteren aan de cliënten, dat wil zeggen duidelijk maken wat de rol van de CR is).

Er zal vervolgens een plan worden gemaakt hoe CR contact kan en mag leggen met de cliënten, individueel, rekening houdend met de regels omtrent privacy.

Ook zal onderzocht worden hoe de cliënten zelf contact kunnen opnemen met de Raad zonder medeweten van STGL.