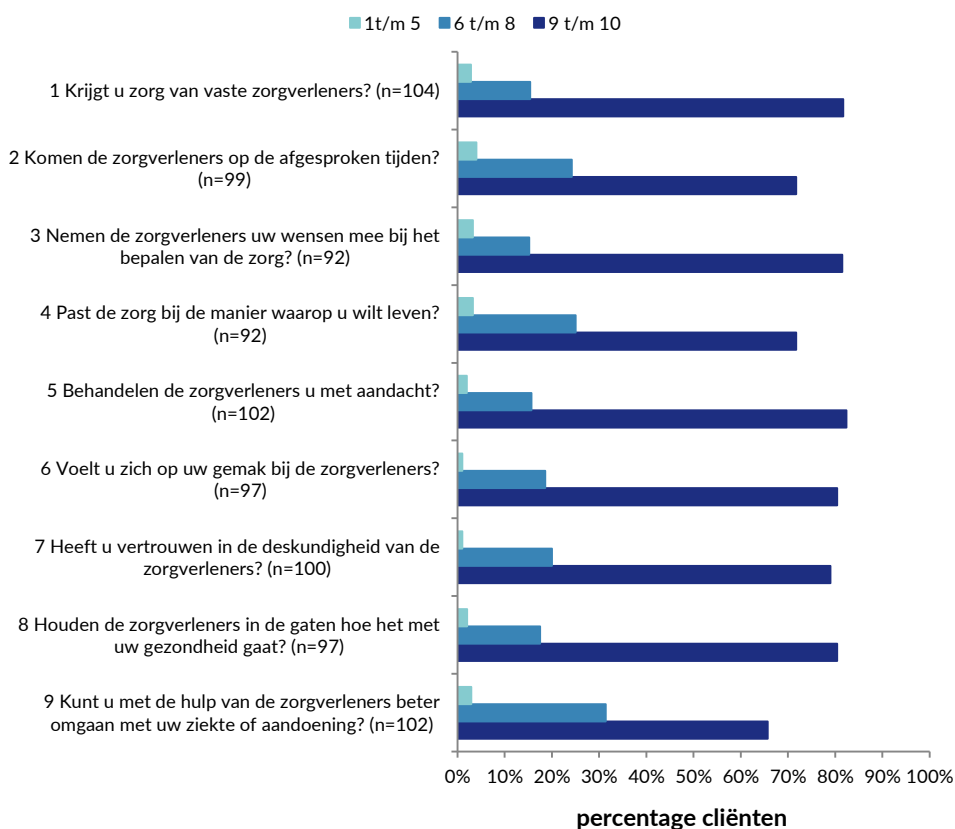


## 01 | Inleiding

De FACTSHEET is een verkort overzicht van de resultaten van de klanttevredenheidsmeting. Voor de vragen 1 t/m 9 is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 1 zeer slecht is en een 10 uitmuntend.

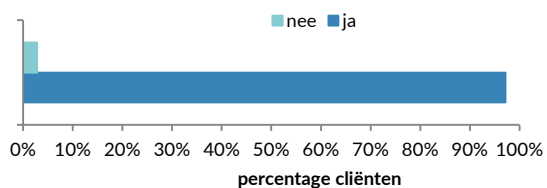
## 02 | Ervaringsvragen

| vraag   | berekend rapportcijfer |
|---|------------------------|
| 1 Krijgt u zorg van vaste zorgverleners? (n=104)  | 9,4                    |
| 2 Komen de zorgverleners op de afgesproken tijden? (n=99)                                   | 9,0                    |
| 3 Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg? (n=92)                  | 9,2                    |
| 4 Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven? (n=92)                                    | 8,9                    |
| 5 Behandelen de zorgverleners u met aandacht? (n=102)                                       | 9,3                    |
| 6 Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners? (n=97)                                     | 9,3                    |
| 7 Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners? (n=100)                      | 9,2                    |
| 8 Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat? (n=97)                | 9,2                    |
| 9 Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening? (n=102) | 8,8                    |



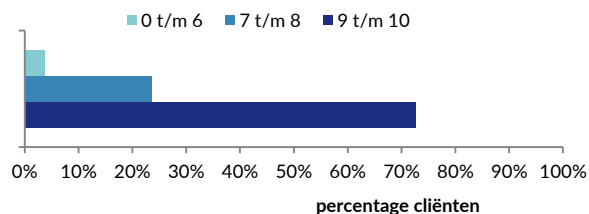
### 03 | Aanbeveling

10 Zou u de zorgorganisatie aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten? (n=107)



|            | nee | %    | ja  | %     |
|------------|-----|------|-----|-------|
| <b>V10</b> | 3   | 2,8% | 104 | 97,2% |

11 En welk cijfer geeft u daar aan? (n=106)



|    | <b>V11</b> | %     |
|----|------------|-------|
| 0  | 1          | 0,9%  |
| 1  | 0          | 0%    |
| 2  | 0          | 0%    |
| 3  | 0          | 0%    |
| 4  | 0          | 0%    |
| 5  | 3          | 2,8%  |
| 6  | 0          | 0%    |
| 7  | 3          | 2,8%  |
| 8  | 22         | 20,8% |
| 9  | 33         | 31,1% |
| 10 | 44         | 41,5% |

**NPS : 90**

